



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y SOPORTE – PAYGO S.A.S.

1. Aspectos generales

- 1.1. Estos términos y condiciones de uso (“Términos y Condiciones del Usuario Administrador” o “Términos y Condiciones”) aplican a la plataforma interactiva PayGO y disponible en el sitio web <http://www.paygo.com.co> (“Sitio”), la plataforma digital de servicios PayGO (“Plataforma”) y el o los aplicativos móviles de PayGO (“Aplicación”), que es de propiedad de PayGO S.A.S. (“Compañía”) o de cualquiera de sus subordinadas, filiales y empresas vinculadas, enlaces y aplicativos que permiten la compra, descarga digital, seguimiento y otras herramientas, funcionalidades, interfaces de usuario, software y contenidos que están disponibles a través de la Plataforma, el Sitio y/o la Aplicación para el Usuario Administrador; cuya función principal es la de permitir al Usuario Administrador operar un sistema de registro y acreditación de pago de la utilización o consumo de los bienes y servicios que le han sido pagados de manera anticipada por parte de terceros (“Usuario Consumidor”), a través de un POS (point of service). La Plataforma permite al Usuario Administrador que registro y acreditación de pago de la utilización o consumo de los bienes y servicios pagados por anticipado por el Usuario Consumidor sea realizada por medio de diferentes formas de identificación de los Usuarios Consumidores tales como: tarjetas inteligentes de aproximación y manilas de radiofrecuencia (RFID), código de barras, huella digital, entre otros; facilitando su monitoreo y control (“Servicios”).
- 1.2. Los Términos y Condiciones del Usuario Administrador establecen los términos y condiciones legales y vinculantes que el Usuario Administrador deberá observar mientras utilice, descargue y/o navegue a través del Sitio, Plataforma y/o Aplicación.
- 1.3. La política de tratamiento de datos personales y privacidad (la “Política de Privacidad”) hace parte integral de estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador. Por lo tanto, al aceptar estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador en la forma que aquí se establece, el Usuario Administrador está suministrando su consentimiento, previo, expreso e informado para obligarse bajo los términos de la Política de Privacidad. De conformidad con el artículo 12 de Decreto 1377 de 2013 queda prohibido a la Compañía, sus filiales y cesionarias, el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública o se cuente con la autorización previa, expresa e informada de los padres, o la Compañía sea encargado de su tratamiento como consecuencia de un contrato de encargo de tratamiento de datos personales suscrito entre el Usuario Administrador y la Compañía. Los derechos del menor siempre deberán prevalecer.
- 1.4. La Aplicación, el Sitio y la Plataforma son operados por la Compañía, una sociedad comercial colombiana, con domicilio social en la ciudad de Cali, identificada con el NIT 901045316-4.

1.5. la Compañía se reserva el derecho a cambiar, modificar, sustituir adicionar o remover apartes de estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador en cualquier momento previo aviso al Usuario Administrador, caso en el cual el Usuario Administrador tendrá la opción de allanarse a los nuevos Términos y Condiciones del Usuario Administrador o dar por terminado el contrato vigente con la Compañía. Para esto, la Compañía publicará los Términos y Condiciones del Usuario Administrador modificados, sustituidos o adicionados en el Sitio, la Plataforma y la Aplicación, para su consulta. Es responsabilidad del Usuario Administrador revisar los Términos y Condiciones del Usuario Administrador de manera periódica. El uso de la Plataforma, el Sitio y/o la Aplicación con posterioridad a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones del Usuario Administrador constituye aceptación tácita de dichos cambios y de la totalidad de los Términos y Condiciones del Usuario Administrador vigentes.

2. Información legal de uso de la Plataforma, el Sitio y/o de la Aplicación:

2.1. Mediante el acceso o uso del Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación, el Usuario Administrador está aceptando los Términos y Condiciones los cuales son vinculantes y de obligatorio cumplimiento para el Usuario Administrador.

2.2. Si el Usuario Administrador no está de acuerdo con lo expresado en este documento, la Compañía le solicita que se abstenga de efectuar cualquier actividad, usar la información, contenidos, navegar, analizar, almacenar, guardar, y en general acceder y hacer uso del Sitio, la Plataforma y la Aplicación y, abandone el Sitio y/o elimine de su teléfono móvil la Aplicación o la Plataforma de su ordenador, inmediatamente.

2.3. El Usuario Administrador, declara y acepta que, conoce los Términos y, así como las modificaciones, ajustes y adecuaciones que se produzcan, debiendo acceder periódicamente a éstas para su conocimiento. Lo anterior es sin perjuicio de la facultad del Usuario Administrador de dar por terminado el contrato con la Compañía en cualquier tiempo, en caso de que los nuevos términos y condiciones no favorezcan sus intereses. El Sitio, la Aplicación y la Plataforma comprende los textos, información, gráficos, imágenes, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías y software incluidos en el mismo, ya sean susceptibles o no de propiedad intelectual. la Compañía podrá en cualquier momento cancelar y suspender el uso del Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma al Usuario Administrado o a su Personal Autorizado sin justificación alguna ni teniendo que mediar una notificación previa.

2.4. El Usuario Administrador se compromete a mantenerse actualizado en cuanto a los Términos y Condiciones en la medida en que los mismos sean modificados por la Compañía. En todo caso, la Compañía podrá notificar en el Sitio, la Aplicación, en la Plataforma y/o por medio de un correo electrónico al Usuario Administrador acerca de las modificaciones que se realicen a dichos Términos y Condiciones. Lo anterior es sin perjuicio de la facultad del Usuario Administrador de dar por terminado el contrato con la Compañía en la forma indicada antes. En este caso no se causará ninguna indemnización de perjuicios a cargo del Usuario Administrador.

3. Modificación, suspensión y terminación de los Servicios que se prestan a través del Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación

3.1 La Compañía se reserva el derecho de dejar los Servicios al Usuario Administrador, lo cual podrá realizar en cualquier momento con la simple comunicación de tal evento en la pantalla de acceso al Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación.

3.2 La Compañía podrá interrumpir el servicio en el Sitio, la Aplicación y/o en la Plataforma o terminar de manera unilateral la relación con el Usuario Administrador, si considera que dicho Usuario Administrador o cualquiera de las

personas que componen el Personal Autorizado ha dado al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma un uso contrario a los presentes Términos y Condiciones, a la Ley Colombiana y/o a la moral pública.

3.3 La Compañía se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración y el contenido del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma, las condiciones requeridas para su utilización, los presentes Términos y Condiciones, así como introducir nuevos requisitos o condiciones según lo considere la Compañía. Como antes se dijo, toda modificación unilateral a los Términos y Condiciones aquí referidos dará derecho al Usuario Administrador a dar por terminado el contrato, en cualquier momento, en caso de que la modificación no favorezca sus intereses.

4. Capacidad

4.1. El acceso al Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma por parte del Usuario Administrador se realizará bajo su total y exclusiva responsabilidad no pudiendo repetir ni iniciar reclamación alguna contra la Compañía respecto de cualquier consecuencia derivada directa o indirectamente del acceso al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma.

4.2. Para acceder a la Plataforma, el Sitio y/o la Aplicación, el Usuario Administrador y quien éste designe como “Personal Autorizado”, como se define en el Contrato, debe ser mayor de edad de conformidad con las leyes vigentes y tener capacidad para actuar por sí mismos o, contar con la autorización legal pertinente.

4.3. En el evento en el que las personas que intenten hacer uso del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma no sean mayores de edad y no cuenten con las autorizaciones legales y de capacidad establecidas en la ley, deberán abandonar de manera inmediata el Sitio, la Aplicación y/o abstenerse de utilizar la Plataforma.

4.4. La Compañía no se hace responsable por el acceso y uso del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma por parte de menores de edad o incapaces que no se encuentren bajo supervisión de sus representantes y cuenten con las autorizaciones legales pertinentes.

5. Consentimiento Válido

5.1. El Usuario Administrador y el Personal Autorizado que ingrese y utilice el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma deberá leer, analizar y entender los Términos y Condiciones. Para que el consentimiento tenga el carácter de informado, se entiende que el Usuario Administrador y el Personal Autorizado al ingresar al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma, declaran aceptar y entender los Términos y Condiciones.

6. Condiciones de Acceso y Uso del Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación

6.1. El acceso y uso de los contenidos del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma por parte del Usuario Administrador y de su Personal Autorizado se realiza bajo la total y exclusiva responsabilidad de éste. Por consiguiente, el Usuario Administrador no podrán repetir contra la Compañía con relación con cualquier consecuencia derivada directa o indirectamente del acceso al Sitio, la Aplicación y/o Plataforma.

6.2. El Usuario Administrador debe utilizar de forma adecuada y lícita el Sitio, la Aplicación y la Plataforma, los contenidos y servicios ofrecidos, de conformidad con la legislación aplicable, con los Términos y Condiciones, el Contrato y las demás instrucciones dispuestas en el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma.

7. Obligaciones de la Compañía:

La Compañía se obliga a:

- 7.1. Garantizar el secreto y confidencialidad de las comunicaciones, reservándose el derecho a rectificación de informaciones falsas, ilícitas, o que contravengan la moral y las buenas costumbres;
- 7.2. Respetar el derecho a la intimidad y a la privacidad del Usuario Administrador y velar por que la información que provenga del Usuario Administrador y que sea considerada como personal por la normatividad aplicable en esta materia, sea conservada por la Compañía con absoluta confidencialidad, garantizando los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos personales cuando medie solicitud expresa del Usuario Administrador.
- 7.3. Adecuar continuamente el Sitio, la Aplicación y la Plataforma, con miras a prestar un eficiente servicio. Sin perjuicio de lo anterior, podrá en cualquier momento y sin previo aviso ni notificación al Usuario Administrador, suspender temporalmente la accesibilidad y el uso del Sitio, de la Aplicación y/o de la Plataforma, para efectos de mantenimiento, reparación, rectificaciones, actualización o mejora de los servicios, o modificaciones necesarias para el buen cumplimiento de sus obligaciones;
- 7.4. Promover el uso legal del Sitio, la Aplicación y de la Plataforma, de manera tal que no se presenten actuaciones que resulten claramente violatorias de la ley y los derechos del Usuario Administrador.

8. Obligaciones del Usuario Administrador:

El Usuario Administrador se obliga a:

- 8.1. Abstenerse de realizar cualquiera de las actividades descritas en la Ley 1273 de 2009.
- 8.2. No dar un uso no autorizado o fraudulento al Sitio, Aplicación, Plataforma ni a sus contenidos o servicios;
- 8.3. No acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Sitio, Aplicación y/o Plataforma sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
- 8.4. Cumplir los presentes Términos y Condiciones, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma y a actuar siempre conforme a la ley, las buenas costumbres y de buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio que ofrece el Sitio, la Aplicación y la Plataforma;
- 8.5. Abstenerse de utilizar el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de este, o de los bienes o derechos de la Compañía, sus proveedores, el resto de los usuarios o en general de cualquier tercero;
- 8.6. Proporcionar la información que le sea solicitada al registrarse en el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma y mantenerla actualizada, garantizando que se trata de información completa, veraz y exacta;

- 8.7. No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio, la Aplicación y/o desde la Plataforma cualquier información o material que sea difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia o a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la ley aplicable;
- 8.8. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma, ningún programa de computador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio, la Aplicación y/o en la Plataforma, en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de la Compañía, de cualquier Usuario Consumidor, de sus proveedores o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causar cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos;
- 8.9. Eludir las medidas de seguridad implementadas por la Compañía o sus proveedores, prestadores de servicios de alojamiento o conexión; o cualquier actividad potencialmente dirigida a incumplir o evitar los procedimientos, reglas o parámetros establecidos en el sitio web o la aplicación.
- 8.10. Custodiar adecuadamente el nombre de usuario y la contraseña en el evento en que éstos le sean suministrados, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. El Usuario Administrador se compromete a comunicar a la Compañía, con la mayor rapidez, la pérdida o robo del nombre de usuario o la contraseña, así como cualquier riesgo de acceso al nombre de usuario o la contraseña por un tercero.
- 8.11. No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma no autorizadas expresa y previamente por la Compañía, ni utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recolectar o almacenar datos personales de terceros.
- 8.12. No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma en la utilización los mismos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- 8.13. No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de la Compañía, sus proveedores o terceros;
- 8.14. No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.
- 8.15. No reproducir, duplicar, vender o explotar para fines comerciales cualquier contenido del Sitio, la Aplicación y/o de la Plataforma.

- 8.16. No suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual y demás datos identificativos de los derechos de la Compañía o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos y servicios;
- 8.17. Mantener indemne y responder por los reclamos, daños y perjuicios de cualquier naturaleza que la Compañía pueda sufrir como consecuencia de la indebida utilización del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación, sin perjuicio de que la Compañía pueda ejercer las acciones legales pertinentes; y
- 8.18. Comunicar de manera inmediata a la Compañía cuando tenga conocimiento de las actuaciones que estén deteriorando o puedan deteriorar el buen funcionamiento del Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma o modificar o alterar los contenidos de éste.

9. Registro del Usuario Administrador y su Personal Autorizado.

- 9.1. El Personal Autorizado, interesado en acceder y hacer uso del Sitio, Aplicación y/o Plataforma en calidad de Usuario Administrador, deberán haber sido previamente autorizadas por el Usuario Administrador y deberán completar el formulario de inscripción entregando toda la información que dicho formato les solicite. El formulario contendrá, pero no se limitará, a la siguiente información:
 - 9.1.1. Nombre completo.
 - 9.1.2. Correo electrónico.
 - 9.1.3. Teléfono.
 - 9.1.4. Documento de identidad.
- 9.2. La información entregada por el Usuario Administrador y por el Personal Autorizado al momento de su registro y en general la que suministre con ocasión del uso del Sitio, la Plataforma y/o a la Aplicación, deberá ser completa, exacta, precisa y verdadera. La Compañía podrá solicitar que quien pretenda adquirir la calidad de Usuario Administrador y/o cualquier de las personas que componen el Personal Autorizado amplíe la información entregada. La Compañía se reserva el derecho de solicitar los documentos o soportes adicionales que considere pertinentes.
- 9.3. La relación jurídica que surge entre el Usuario Administrador y su Personal Autorizado y la Compañía será de prestación de servicios y por ningún motivo habrá lugar al nacimiento de un tipo de relación de naturaleza diferente como por ejemplo societaria, laboral, de mandato, de franquicia, o de colaboración.
- 9.4. Quien pretenda adquirir la calidad de Usuario Administrador y/o Personal Autorizado deberá elegir al momento de realizar el registro, un nombre que lo identificará en el Sitio, Plataforma y/o en la Aplicación y le dará ingreso a su información y cuenta personal, y una contraseña de seguridad.
- 9.5. El usuario y contraseña son personales, únicos e intransferibles, por lo que una persona no podrá tener más de un usuario y contraseña. Si la Compañía considera o sospecha que una persona ha activado más de un usuario, podrá tomar las medidas que considere necesarias entre las que se encuentra la cancelación de la membresía de dicha persona sin que haya lugar a ningún reclamo o pago de suma resarcitoria o indemnizatoria a cargo de la Compañía.

10. Propiedad intelectual e industrial, marcas y registros.

- 10.1. El contenido, que no sea de propiedad del Usuario Administrador, que en virtud de este documento se pone a disposición del Usuario Administrador y su Personal Autorizado, incluyendo sin limitarse a, los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario Administrador acceder y usar su cuenta, textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales, material informático, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de la Compañía, los Terceros Enlazados y/o de terceros con los que ésta ha celebrado contratos que regulan el uso de dicha información.
- 10.2. La forma como se ha utilizado el Contenido en el Sitio, la Aplicación y de la Plataforma, ha sido diseñada y es propiedad exclusiva de la Compañía, por lo que el Usuario Administrador se obliga a no utilizarla partes del Contenido sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de la Compañía. Salvo que la ley aplicable lo permita, queda prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier medio de romper la protección del Contenido.
- 10.3. Las marcas denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido y que no sea propiedad del Usuario Administrador (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de la Compañía, de los Terceros Enlazados y/o de cualquier tercero que tenga algún tipo de vínculo con la Compañía y, por tal razón, no pueden ser usadas por el Usuario Administrador en conexión con cualquier producto o servicio que ofrece o comercializa la Compañía, o que de cualquier forma genere confusión a los clientes de la Compañía o que desacredite los servicios que presta la Compañía, o los terceros con los que la Compañía tenga vínculos.
- 10.4. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción parcial o total, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición del Contenido o de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo por escrito de la Compañía.
- 10.5. Cualquier uso no autorizado del Contenido constituirá una violación de los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre propiedad intelectual tanto nacionales como internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.
- 10.6. En ningún caso el acceso al Sitio, la Aplicación y/o a la Plataforma implica algún tipo de renuncia, transmisión, permiso de uso, licencia o cesión total ni parcial de los derechos de la Compañía sobre el Contenido o la Propiedad Industrial, salvo que se establezca expresamente lo contrario, lo cual deberá constar por escrito.
- 10.7. Se prohíbe el uso de los contenidos del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación para promocionar, contratar o divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin la autorización de la Compañía, ni remitir publicidad o información valiéndose para ello de los servicios o información que se pone a disposición del Usuario Administrador, independientemente de si la utilización es gratuita o no.
- 10.8. La Compañía queda expresamente facultada para solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa, escrita y previa autorización queda prohibido.
- 10.9. La Compañía declara que es propietario o licenciataria legítima de la plataforma o aplicación materia de los presentes Términos y Condiciones.

11. Exclusión de Responsabilidad de la Compañía.

- 11.1. El Usuario Administrador conoce y acepta que la Compañía no será responsable por (i) los efectos de la interceptación o uso de datos relacionados con el Usuario Administrador o con el Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación (ii) la imposibilidad de acceder o usar el Sitio, la Plataforma y/o a la Aplicación por cualquier motivo, (iii) cualquier circunstancia sobre la cual la Compañía no tenga control directo, incluyendo problemas de equipos computacionales, equipos de comunicaciones, software (incluyendo virus) o proveedores de Internet, (iv) fallas en el funcionamiento del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación por causas ajenas a la voluntad y diligencia de la Compañía, (v) la interrupción en el funcionamiento del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación o fallas informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las redes, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos utilizados en el curso de su funcionamiento, y (vi) daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la Compañía.
- 11.2. La Compañía no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio, la Plataforma y/o en la Aplicación, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario Administrador. En consecuencia, la Compañía no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o archivos del Usuario Administrador.
- 11.3. El Usuario Administrador del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación de manera separada será el único responsable de la operación, desempeño y seguridad de las redes (incluyendo wan, lan e inalámbricas) y los computadores sobre y en los cuales se accede al Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación.
- 11.4. La Compañía quedará exenta de toda responsabilidad y liberada del cumplimiento de sus obligaciones, si por razones de caso fortuito o fuerza mayor tales como sismos, cortes de energía eléctrica y/o del servicio telefónico y/o de líneas de transmisión de datos, actos terroristas, huelgas u otros similares, no se pudiere mantener en funcionamiento u operación el Sitio, la Plataforma y/o la Aplicación. El Usuario Administrador renuncia a por este medio a cualquier acción en contra de la Compañía por pérdidas, perjuicios, gastos o daños actuales o futuros, en relación con la utilización del Sitio, la Aplicación y/o la Plataforma por hechos como los descritos en este numeral.
- 11.5. Ninguna de las cláusulas de exclusión de responsabilidad antes referidas exonera a La Compañía de su obligación de proteger los datos personales recibidos del Usuario Administrador, e impedir el uso de la plataforma o aplicación para el tráfico de publicidad o información en forma inconsistente con las reglas vigentes en Colombia en materia publicidad dirigida a niños, niñas y adolescentes en calidad de consumidores.

12. Legislación Aplicable y Domicilio

- 12.1. Los Términos y Condiciones del Usuario Administrador de uso del Sitio, la Plataforma y/o de la Aplicación y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen y deben ser interpretadas de conformidad con las leyes de la República de Colombia, y para todos los efectos legales a que haya lugar en el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones derivadas de las mismas se señala como domicilio contractual la ciudad de Cali, Colombia.
- 12.2. Si alguna sección o disposición de estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador es declarada nula, ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, totalmente o en una parte, conforme a una ley o decisión judicial, dicha parte deberá ser interpretada según la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no generará que estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador se vean afectados y, en tal evento,

dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones de la autoridad judicial competente según sea el caso.

- 12.3. Cualquier controversia que se genere con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador o del uso que el Usuario Administrador haga de este Sitio, Plataforma y/o de la Aplicación, de los Contenidos y de la Propiedad Intelectual, se someterá al conocimiento de la justicia ordinaria de acuerdo con la legislación colombiana.

13. Integridad

- 13.1. Estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador y sus anexos constituyen los únicos términos entre la Compañía y el Usuario Administrador. La aceptación de estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador deroga cualquier acuerdo, pacto, declaración, entendimiento y garantía anterior con respecto al funcionamiento del Sitio, Plataforma y/o de la Aplicación. En caso de cualquier conflicto entre estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador.

14. Notificaciones

- 14.1. El Usuario Administrador acepta que toda comunicación relacionada con estos Términos y Condiciones del Usuario Administrador se efectuará a través del Sitio, Plataforma y/o de la Aplicación. La Compañía no tendrá la obligación de enviar al Usuario Administrador ningún tipo de aviso por medios diferentes al citado.
- 14.2. El Usuario Administrador tienen la obligación de ingresar al Sitio, Plataforma y/o a la Aplicación de la Compañía para consultar y mantenerse informado de las modificaciones que los Términos y Condiciones del Usuario Administrador hubieran podido tener.
- 14.3. Cualquier duda o comentario respecto a los Términos y Condiciones del Usuario Administrador, podrá ser manifestarlo enviado a través del Sitio, Plataforma y/o de la Aplicación.

15. Indemnidad

- 15.1. Las Partes se mantendrán indemnes respecto de cualquier pérdida, daño o perjuicio que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o propiedades de terceros, ocasionados por la otra, como consecuencia exclusiva de la violación dolosa o culposa de los presentes Términos y Condiciones, siempre y cuando la violación y el perjuicio estén debidamente demostrados y sean imputables al dolo o culpa suyo o de sus respectivos directores, oficiales, empleados, agentes o asesores. Con todo, PayGO queda liberada, estará íntegramente eximida y será mantenida indemne por el Usuario Administrador frente a cualquier responsabilidad derivada de las modalidades adoptadas por el Usuario Administrador por la introducción de los datos en las bases de datos puestas a su disposición para la utilización de la Plataforma, así como por las modalidades de recabar el consentimiento para la utilización de tales instrumentos, salvo en casos comprobables de incumplimiento a las cláusulas de confidencialidad y reserva de los datos sometidos a secreto.

16. Solución de controversias:

- 16.1. Arbitraje doméstico. En caso de que no sea posible alcanzar un acuerdo entre las Partes en la etapa de arreglo directo, éstas acuerdan someter el conflicto a la decisión de un tribunal arbitral. Cuando la cuantía de las pretensiones sea igual o inferior a mil (1000) salarios mínimos legales mensuales vigentes en Colombia, el Tribunal de Arbitramento estará conformado por un (1) árbitro, que será designado por mutuo acuerdo entre las partes, o en su defecto, si no hay acuerdo en término de diez (10) días hábiles, desde la fecha en que una parte invite a la otra a hacer la designación, se hará mediante sorteo entre los árbitros inscritos en las listas que lleva el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali. En el caso en el cual la cuantía de las pretensiones supere los mil (1000) salarios mínimos legales mensuales vigentes en Colombia, el Tribunal de Arbitramento estará conformado por tres (3) árbitros, los cuales serán designados por mutuo acuerdo entre las partes, o en su defecto, si no hay acuerdo en término de diez (10) días hábiles, desde la fecha en que una parte invite a la otra a hacer la designación, se hará mediante sorteo entre los árbitros inscritos en las listas que lleva el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali. El o los árbitros designados serán Abogados inscritos y fallarán en Derecho. El Tribunal de Arbitramento tendrá sede en la ciudad de Cali, decidirá conforme a leyes colombianas y en especial a las normas de arbitraje doméstico vigentes, y se someterá íntegramente a los reglamentos y procedimientos arbitrales de la Cámara de Comercio de Cali, o a falta de ésta, de la entidad que haga sus veces.